



MATRIZ DEL CONFLICTO "ESTACIONE EN EL PARQUE"

<p>PARTES</p> <p>¿Quién está involucrado en el problema?</p>		
<p>PERCEPCIONES</p> <p>¿Qué piensa cada una de las partes acerca de la otra y acerca de la situación?</p>		
<p>POSICIONES</p> <p>¿Qué exige cada una de las partes?</p>		
<p>INTERESES</p> <p>¿Qué es lo que cada una de las partes realmente quiere y por qué?</p>		
<p>OPCIONES CREATIVAS</p> <p>¿Cuáles son todas las cosas posibles que ambas partes pueden hacer?</p>		