

Guía Para El Análisis Del Conflicto

1. El Problema

- ¿Cuál fue el acontecimiento que originó todo?
- ¿Qué motivó sus acciones?

2. Las Personas

- ¿Quién está involucrado?
- ¿Qué papel tienen?
- ¿Qué intereses tienen? O ¿Qué necesidades tienen?
- ¿Qué valores tienen?

a. El Poder y la Estima Propia

- ¿Cuánta influencia tienen?
 - Nivel Económico, Educativo o Social
 - Acceso a Recursos Materiales
 - Acceso a Fuentes de información
 - Capacidad de controlar o manipular lo que el otro desea.

b. La Estima Propia

- ¿Cómo percibió lo sucedido?
- ¿Qué sentimientos le generó?
- ¿Cómo responderé?
- ¿Qué Pensarán los demás?
- ¿Mantendré mi igualdad?

3. El Proceso

- ¿Cómo nos comunicamos?
- ¿Qué estereotipos le adhiero al otro?
- ¿Estoy buscando culpables?
- ¿Con quién hablo acerca del otro con el que tengo el conflicto?