



FUNCIONES Y VALORES DEL ESTUDIANTE MEDIADOR

FUNCIONES	
INFORMAR	Informar a los compañeros sobre tu posible ayuda y del equipo del Centro de Mediación escolar
DIFUNDIR	El servicio en actividades conjuntas con los otros compañeros
ACOGER	A los estudiantes recién llegados o a aquellos que se encuentren solos o rechazados
ESCUCHAR	A los compañeros en sus versiones de los conflictos y en sus inquietudes. No aconsejar ni enjuiciar/criticar
DETECTAR	Posibles conflictos y discutirlo en las reuniones periódicas para buscar formas de intervenir antes de que aumente
REMITIR	Aquellos casos en los que no sepamos bien cómo actuar o sean sobre abusos sexuales, agresiones físicas con armas, agresiones muy fuertes o cuando las personas implicadas reflejen mucho dolor y graves dificultades personales. El profesor, el coordinador o el rector, valorará con ustedes las alternativas de acción a seguir.
VALORES	
CONFIDENCIALIDAD	Mantén en silencio las intimidades o dificultades de las personas a las que brindas ayuda.
COMPROMISO	Tanto con el equipo de estudiantes mediadores como con tu actitud de ayuda. Puede ser que tengas que obrar bien hacia compañeros con los que mantienes una relación difícil.
RESPECTO	Respetar siempre a los compañeros que requieren tu acompañamiento. Respetar la imagen que debes dar ante los demás. Actúa de acuerdo con lo que promulgas.
SOLIDARIDAD	Sé solidario hacia el dolor, dificultad, debilidad, diferencia del otro. Respetar las diferencias y busca el encuentro en vez de la lucha.
DISPONIBILIDAD	Permite tu presencia cuando se te requiera. Haz lo que los demás de verdad crean que estás dispuesto/a a escucharles y ayudarles.